



www.heryersinav.com

ATA-AÖF

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ

A

2015-2016 GÜZ DÖNEMİ YARIYIL SONU SINAVI (II. OTURUM)
16 Ocak 2016, Saat 14:00

ADI SOYADI :
T.C. KİMLİK NO :
SALON NO :
SIRA NO :

Bu kitapçıkta Acil Durum ve Afet Yönetimi Önlisans Programı, Acil Yardım ve Afet Yönetimi Lisans Tamamlama Programı, Adalet Önlisans Programı, Bankacılık ve Sigortacılık Önlisans Programı, Bilgi Yönetimi Önlisans Programı, Bilgisayar Programcılığı Önlisans Programı, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Önlisans Programı, Çağrı Merkezi Hizmetleri Önlisans Programı, Çocuk Gelişimi Önlisans Programı, Dış Ticaret Önlisans Programı, Emlak ve Emlak Yönetimi Önlisans Programı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Lisans Programı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Önlisans Programı, İlahiyat Önlisans Programı, İş Sağlığı ve Güvenliği Önlisans Programı, İşletme Lisans Programı, İşletme Yönetimi Önlisans Programı, Lojistik Önlisans Programı, Özel Güvenlik ve Koruma Önlisans Programı, Reklamcılık Önlisans Programı, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Önlisans Programı, Sağlık Yönetimi Lisans Tamamlama Programı, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Önlisans Programı, Sosyal Hizmet Lisans Programı, Sosyal Hizmetler Önlisans Programı, Sosyoloji Lisans Programı, Tıbbi

GENEL AÇIKLAMALAR

1.Soru kitapçığının türü A'dır. Kitapçık türünü cevap kâğıdınızdaki ilgili alana kodlayınız. Bu kodlamayı cevap kâğıdınıza yapmadığınız veya yanlış yaptığınız takdirde, sınavınız geçersiz sayılacaktır.

2.Bu soru kitapçığında aşağıdaki testler yer almaktadır:

Testin Adı	Soru Sayısı	Sayfa No
Çalışma İlişkileri ve Etik	25	2
Hukukun Temel Kavramları	25	7
İşletme Bilimlerine Giriş	25	19
Temel Bilgi Teknolojileri I	25	38
Yabancı Dil I	25	47

3.Sınav süresi her bir ders için 30 dakikadır.

- İstediğiniz testi, istediğiniz sorusundan cevaplamaya başlayabilirsiniz. Cevaplarınızı, cevap kâğıdında o test için ayrılmış olan bölüme işaretleyiniz. Soru kitapçıkları üzerine yapılan işaretlemler kesinlikle değerlendirilmeyecektir.
- Cevaplarınızı koyu siyah ve yumuşak uçlu bir kurşun kalemle işaretleyiniz. İşaretlerinizi cevaplama alanının dışına taşırmayınız. Cevap kâğıdı üzerinde yapacağınız işaretlemler için tükenmez veya mürekkepli kalem kullanmayınız.
- Değiştirmek istediğiniz bir cevabı yumuşak bir silgi ile cevap kâğıdına zarar vermeden siliniz ve doğru cevabınızı işaretlemeyi unutmayınız.
- Cevap kâğıdınızı buruşturmayınız, katlamayınız ve üzerine gereksiz hiçbir işaret koymayınız.
- Her sorunun sadece bir doğru cevabı vardır. Bir soru için birden fazla cevap alanı işaretlenirse o soru yanlış cevaplanmış sayılacaktır.
- Bu sınavın değerlendirilmesi doğru cevap sayısı üzerinden yapılacaktır. Bu nedenle her soruda size en doğru görünen cevabı işaretleyerek cevapsız soru bırakmamanız yararınıza olabilir.
- Kitapçıkta boş yerleri müsvedde olarak kullanabilirsiniz.
- Sınavda uygulanacak diğer kurallar bu kitapçığın arka kapağında belirtilmiştir.

www.heryersinav.com

Bu kitapçıkta yer alan soruların her hakkı saklıdır. Hangi amaçla olursa olsun, soruların tamamının veya bir kısmının ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ'nin yazılı izni olmadan kopya edilmesi, fotoğrafının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması ya da kullanılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar gerekli cezai sorumluluğu ve soruların hazırlanmasındaki mali külfeti peşinen kabullenmiş sayılırlar.

2016CÖ12-1

2016CÖ12-1

2016CÖ12-1

DİKKAT!

Bu testte **25** soru bulunmaktadır.
Cevaplarınızı, cevap kâğıdınızın **Çalışma İlişkileri ve Etik** testi için ayrılan kısmına işaretleyiniz.

1. I. İşçi

II. İşveren

III. Devlet

Yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri çalışma ilişkilerinin temel unsurları arasında yer alır?

A) Yalnız III

B) I ve II

C) I ve III

D) II ve III

✓ E) I, II ve III

2. **Aşağıdakilerden hangisi üye özelliğine göre sendikalar sınıflandırmasına girmektedir?**

A) Meslek sendikaları

B) Genel sendikalar

C) İş kolu sendikaları

✓ D) Vasıflı işçi sendikaları

E) İş yeri sendikaları

3. Weber'e göre, sosyal ilişki içinde bulunan bir aktörün, diğerlerinin gösterdiği dirençten etkilenmeksizin istediğini yapabilme yeteneğidir.

Cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

A) çalışma

✓ B) güç

C) endüstri

D) toplum

E) verimlilik

4. I. İş yeri ve iş toplumunun teknolojik özellikleri

II. Sistemin çatışma değil, denge üzerine kurulması

III. Aktörler üzerinde olumsuz etkisi olan piyasa (ürün piyasası) veya bütçe kısıtları

IV. Gücün toplumdaki mevkisi ve dağılımı

Yukarıdakilerden hangileri endüstri ilişkileri aktörleriyle etkileşen temel çevrelerdendir?

A) II ve IV

B) III ve IV

C) I, II ve IV

✓ D) I, III ve IV

E) II, III ve IV

5. Çalışma ilişkileri ile ilgili üniter (tekil) ve plüralist (çoğulcu) anlayış için aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

A) Üniter anlayış, işletmeye, işletmenin başarısı gibi bir ortak amaç için bir araya gelen kişilerden oluşan bir takım olarak bakmaktadır.

B) Çoğulcu anlayış, işletmeyi farklı gruplardan oluşan bir bütün olarak ele almaktadır.

✓ C) Çoğulcu anlayış, çatışmanın nasıl çözülebileceğinden çok, nereden kaynaklandığına veya nasıl ortaya çıktığına odaklanmaktadır.

D) Çoğulcu anlayış, günümüzdeki paydaş söyleminin çalışma ilişkileri alanında bir yansıması gibidir.

E) Üniter anlayışa göre yöneticinin doğal olarak bir yönetme ve karar verme hakkı vardır ve buna karşı çıkmak irrasyonel olarak kabul edilir.

6. Çalışma yaşamının geçirdiği aşamalar ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

A) Neoliberal politikaların bizdeki etkisi 1980 sonrasına tekabül eder ve bu tarihten sonra hızlı bir sendikasılaşma eğilimi gözlenir.

✓ B) Müdahaleci Kontrol Dönemi tarihsel süreç itibarıyla işçi sınıfının ve sınıf bilincinin düştüğü bir dönemi ifade eder.

C) 1970 sonrası küreselleşme ile birlikte düşünsel alanda ortaya çıkan en önemli gelişme, neoliberal akımların güç kazanması olmuştur.

D) Liberal Çoğulcu Dönem aşamasında devletin asıl rolü, taraflar arasında (işçi-işveren) uzlaştırıcı ve denge sağlayıcı olmasıdır.

E) Çalışma ilişkilerinin başlangıç aşaması toplumsal, hukuksal, politik ve ekonomik yapılar üzerinde derin etkisi olan Fransız Devrimi'dir.

7. İş ve kişilik uyumu açısından kişilik tipleri ve bunlara uygun işler ile ilgili aşağıdaki eşleştirmelerden hangisi yanlıştır?

✓ A) Artistik tip - Avukatlık

B) Girişken tip - Halkla ilişkiler

C) Sosyal tip - Psikolojik danışmanlık ve rehberlik

D) Araştırmacı tip - Muhabirlik

E) Gerçekçi tip - Çiftçilik

8. I. Çevresel etkenler

II. Çelişki

III. Ölçüm hatası

IV. Tutum dışı etkenler

Yukarıdakilerden hangileri Collins'in tutumlarla davranışlar arasındaki korelasyonu kısıtlayan etkenler sıralamasındadır?

A) I, II ve III

✓ B) I, III ve IV

C) I, II ve IV

D) II, III ve IV

E) I, II, III ve IV

9. Bireyin kendi iç dünyasını yansıtan duyguları ile davranışları arasında tutarlılığın olmaması aşağıdakilerden hangisidir?

A) Zihinsel unsur

B) Duygusal davranış

✓ C) Bilişsel tutarsızlık

D) Duygusal tutarsızlık

E) Kişilik çatışması

10. Grup türleri ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

A) Birincil gruplarda kişinin benliği grup içinde erimiş ve grubun amacı, kişinin amacı olmuştur.

✓ B) İkincil gruplar, üyelerin bireysellik duygusuna sahip oldukları gruplardır.

C) Referans grubu, bir şeyin doğru veya yanlış, mükemmel ya da değersiz olduğuna karar verirken değer ve normlarını kullandığımız gruptur.

D) Üyelik grupları, kişilerin hâlen üyesi buldukları ve içinde faaliyette oldukları gruplardır.

E) Resmî (biçimsel) gruplar, bütün örgüt amaçlarıyla ilgili belirli amaçları gerçekleştirmek ve belirli görevleri yürütmek üzere kurulan gruplardır.

11. Tuckman'ın takımların gelişim aşamalarını tanımlayan modelinde takımların birbirini takip eden beş gelişim aşaması aşağıdakilerden hangisinde sıralanmıştır?

- A) Oluşum - Performans gösterme - Kural koyma - Karmaşa - Dağılıma
- B) Kural koyma - Performans gösterme - Karmaşa - Oluşum - Dağılıma
- C) Performans gösterme - Karmaşa - Kural koyma - Oluşum - Dağılıma
- D) Oluşum - Karmaşa - Kural koyma - Performans gösterme - Dağılıma
- E) Dağılıma - Oluşum - Kural koyma - Karmaşa - Performans gösterme

12. "Örgütlerde çatışmalar aniden ortaya çıkan bir durum değildir. Çatışma süreci, genelde dört aşamada ortaya çıkar."

Aşağıdakilerden hangisi bu aşamalardan biri değildir?

- A) Gizli çatışma
- B) Açık çatışma
- C) Algılanan çatışma
- D) Karmaşık çatışma
- E) Hissedilen çatışma

13. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel çatışmanın nedenleri içerisinde yer alan sosyal biçimsel yapıya ilişkin nedenlerden biri değildir?

- A) Kişinin kendi kendisiyle çatışması
- B) Rekabetçi ödüllendirme sistemleri
- C) Kaynakların paylaşımı
- D) Yönetim biçimleri
- E) Örgütsel iklim

14. Aşağıdakilerden hangisi çatışma çözme yaklaşımlarından biri değildir?

- A) Kaçınma ve Bağlanma Yaklaşımı
- B) Dondurma Yaklaşımı
- C) Yumuşatma Yaklaşımı
- D) Engelleme ve Ara Açma Yaklaşımı
- E) Cezalandırma Yaklaşımı

15. Stres yönetimi ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Stresi tanıdıktan, kaynaklarını belirledikten sonra stresi normal düzeyine çekmeye, stres yönetimi denir.
- B) Stresi yönetebilmek için öncelikle stresin kaynaklarıyla birlikte nasıl ortaya çıktığına bakmak gerekir.
- C) Stres yönetiminde daha çok stresin kendisine yoğunlaşmalıdır.
- D) Stres yönetimi bireysel veya örgütsel stresin yönetimi şeklinde olabilir.
- E) Örgütsel stresin yönetiminde yapılacak önemli faaliyetlerden biri, örgütün iç çevresinden kaynaklanan stres faktörlerinin ortadan kaldırılmasıdır.

16. Aşağıdakilerden hangisi işveren sendikacılığının örgütlenme amaçlarından biri değildir?

- A) İşveren ve işçiler arasında iyi münasebetlerin kurulmasını teşvik ve devamını temin etmek
- B) İşveren sendikaları ile işçi sendikaları arasında yapılacak toplu görüşmelerde ve toplu iş sözleşmelerinde işverenlere yardımcı ve destek olmak
- C) Çalışma şartlarını ve çalışma mevzuatını, işverenlerin ortak menfaatlerine uygun şekilde düzenleyici tedbirler almak
- D) İşçi sendikalarının toplu sözleşme taleplerini önceden tahmin etmek ve karşı tekliflerini buna göre belirlemek amacıyla akılcı ve aktif bir hazırlık politikası izlemek
- E) İşverenlerin üretim ve satışlarını verimli ve kârlı bir şekilde yapabilmeleri için onlara gereken bilgiyi sağlamak

17. Aşağıdakilerden hangisi işveren sendikalarının ana faaliyetlerinin yanında ağırlık vermek zorunda oldukları diğer faaliyet alanlarından biri değildir?

- A) Toplumsal olaylarda etkili olabilmek için istihbarat birimleri oluşturma faaliyetleri
- B) Ekonomik alanda çalışma yaşamına ve üretim sürecine ilişkin danışmanlık ve iş birliği faaliyetleri
- C) Kültürel ve sanatsal etkinliklere katkı sağlama gibi alanlardaki sosyal faaliyetler
- D) Üyeleriyle ilişkilerde özellikle yeni üyeler bakımından bir çekim ve cazibe merkezi olmak için faaliyetler
- E) Enformasyon ve iletişim alanında faaliyetler

18. Bir lokavtın yasal lokavt olabilmesi için yasanın öngördüğü bazı koşullara uyulması gerekmektedir.

Aşağıdakilerden hangisi bu koşullardan biri değildir?

- A) Lokavt kararı; yetkili işveren, işveren vekili veya işveren sendikası tarafından alınmış olmalıdır.
- B) Lokavt kararı karşı tarafa bildirilmiş ve iş yerinde ilan edilmiş olmalıdır.
- C) Bekleme süresi geçmiş olmalıdır.
- D) Lokavt, yasal süresi içinde ve bildirildiği günde başlamalıdır.
- E) Bir lokavt yasağı olmalıdır.

19. Aşağıdaki seçeneklerden hangisinde toplu iş uyuşmazlıklarının barışçıl yollarla çözümleri doğru verilmiştir?

- A) Ara buluculuk-Uzlaştırma-Tahkim (Hakeme başvurma)
- B) Tahkim (Hakeme başvurma)-Grev-Lokavt
- C) Uzlaştırma-Tahkim (Hakeme başvurma)-Sözleşme
- D) Ara buluculuk-Yasal Grev-Tahkim (Hakeme başvurma)
- E) İkna-Uzlaştırma-Yasal lokavt

20. Gelişmişlik seviyesinin artmasının istihdam şekillerinin değişmesine etkisi için aşağıdakilerden hangisi söylenemez?

- A) Hizmet sektöründe çalışanların oranı artmaktadır.
- B) Evde oturarak telefonla-bilgisayarla (tele-working) çalışma türü ortaya çıkmıştır.
- C) Geçici çalışma sürelerini kapsayan ajans bağlantılı işler oluşmuştur.
- D) Tarım sektörü gelişmiş, tarım alanları artmıştır.
- E) Sanayi işletmeleri, ekonomik değer yanında ekolojik ve sosyal değer üreten alanları tercih etmektedirler.

21. İş doyumunu etkileyen faktörler olduğu gibi çalışanların örgütsel bağlılıklarını etkileyen çeşitli faktörler de vardır. Bunlar kişiyeye ve örgüte ait faktörlerdir.

Buna göre aşağıdakilerden hangisi kişiye ait faktörlerden biri değildir?

- A) Kurumsal ödüller
- B) Yaş
- C) Cinsiyet
- D) Aile yapısı
- E) Eğitim düzeyi

22. Psikolojik sözleşme genel olarak işlemsel (transaksiyonel) ve ilişkiyel olmak üzere ikiye ayrılır.

Aşağıdakilerden hangisi ilişkiyel sözleşmenin adımlarından biri değildir?

- A) Duygusal yakınlık
- B) Benzerlik
- C) Mesleki gelişim
- D) Adalet
- E) Liderlik

23. Aşağıdakilerden hangisinde çalışanların örgütsel kurallara karşı sergiledikleri davranışlar doğru olarak verilmiştir?

- A) Uyuma-bağlanma davranışı
- B) Uyuma-paylaşma davranışı
- C) Özdeşleşme-bağlanma davranışı
- D) Özverili-çıkarcı odaklı davranış
- E) Gönüllülük-itaat davranışı

24. Etik ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Yunanca "ethos" yani "töre" sözcüğünden türemiştir.
- B) Aristo'dan itibaren bir felsefe dalıdır.
- C) Ahlak ile eş anlamlıdır.
- D) Tıpkı gelenek veya töre gibi halkın kendi kendine oluşturduğu kurallar ve ilkeler dizisidir.
- E) Batı geleneğinde zaman zaman ahlak felsefesi olarak da tanımlanmıştır.

25. Aşağıdakilerden hangisi başlıca norm türlerinden biri değildir?

- A) Hukusal
- B) Eğitimsel
- C) Töresel
- D) Dinsel
- E) Ahlaki

www.heryersinav.com

Ücretsiz ders notları, özetler ve çıkmış sorular